

1. Aftalevilkår

Vilkår, der ikke er nævnt i disse betingelser eller skriftligt aftalt mellem parterne, kan ikke gøres gældende.

Privat

a) En indgået aftale via mail eller anden korrespondance anses som en bindende kontrakt mellem Nordic Flyt og kunden.

2. Transport

Transport- og flytteopgaver omfatter ned- og opbæring, kørsel og placering af flyttegodset, efter kundens anvisning. Af- og påmontering er ikke en del af Nordic Flyts forpligtelser, medmindre dette er aftalt særskilt. Alle overdragelser af gods er en sag mellem kunden og den vognmand, der er tilknyttet Nordic Flyt. Nordic Flyt er dermed ikke ansvarlig for eventuelle mangler i godset.

Efter aftale og mod ekstra betaling kan der leveres emballage til pakning. Hvis kunden ønsker hjælp til ind- og udpakning eller flytning af genstande, der vejer mere end 50 kg, skal dette aftales særskilt. Alle ordrer og instruktioner bør gives direkte til Nordic Flyt.

Ved flytninger mellem Sjælland og Jylland gælder:

- a) Broafgiften betales af kunden for både ud- og hjemtur, medmindre der er aftalt en fastpris.
 - b) Kunden erklærer, at der ikke findes toldpligtige eller ulovlige genstande i godset.
-

3. Almindelige skader og uheld

Almindelige skader, der opstår under flytningen, dækkes af forsikringen, forudsat de er sket på grund af flyttefolkets handlinger.

4. Uforudsete skader og uheld

Skader, der opstår som følge af uforudsete hændelser, dækkes ikke af forsikringen, hvis de er sket af følgende årsager:

- Stærke vejrforhold som kraftig blæst
- Beskadigelser af forkert pakkede kasser og sække, herunder glas og porcelæn m.m.
- Elektroniske apparater, der ikke er i deres originale emballage, som TV og lydudstyr og andre større elektroniske apparater eller enheder.
- Force majeure.

Bemærk, at samlemøbler skal skilles ad forinden flytningen, for at kunne dækkes af forsikringen ved eventuelle skader.

5. Reklamation

Reklamationer ved synlige skader/mangler skal ske straks, mens andre skader skal anmeldes senest 24 timer efter udlevering af godset. Overholdes dette ikke, bortfalder retten til erstatning.

6. Pris og betaling

- a) Priser for transport og flytning er baseret på Nordic Flyts prislister.
 - b) Et gebyr på 500 kr. pr. tung genstand tilkommer, hvis der skal håndteres tungløft.
 - c) Ved særlige omstændigheder herunder force majeure, som ikke kan tilskrives Nordic Flyt – som vanskelige adgangsforhold eller vejrforhold – kan ekstrabetaling opkræves.
 - d) Betaling afregnes normalt umiddelbart efter udlevering, dog kan forudbetaling kræves i særlige tilfælde.
 - e) Hvis en aftalt opgave afbestilles inde for 48 timer før afhentningstidspunktet, opkræves det fulde startgebyr og hvis afbestillingen sker før 48 timer før afhentningstidspunktet, opkræves 25% af startgebyret.
 - f) Ved opgaver over 10.000 kr. kræves et depositum på halvdelen af beløbet.
 - g) Afregning beregnes altid for minimum 2 timer, og derefter for hver påbegyndt time – medmindre andet er aftalt på forhånd.
-

7. Gebyr, opsigelse og depositum

Opsigelse af en opgave opkræver et gebyr, hvis den aflyses inden transportdagen.

Opsigelse

- a) Ved aflysning inde for 48 timer før afhentningstidspunktet, opkræves det fulde startgebyr.
- b) Ved aflysning før 48 timer inden afhentning, opkræves 25% af startgebyret.

Der opkræves også gebyr, hvis kunden undlader at informere om adresseændringer.

Gebyr

- d) Kunden betaler for den ekstra tid det tager at køre fra en forkert adresse til den korrekte adresse, hvis kunden ikke har informeret Nordic Flyt om en adresseændring.
- e) Der pålægges et tungløftsgebyr pr. genstand, der vejer 50 kg eller mere.

f) Tungløftsgebyret gælder også for særlige genstande, selv hvis de vejer under 50 kg.

Særlige genstande eksempler:

1. Hårde hvidevarer
2. Elevationssenge
3. Skabe med særlig funktioner, f.eks. vinkøl skabe

Depositum

g) Nordic Flyt har ret til at opkræve et depositum på 5.000 kr. for transportopgaver med en værdi over 10.000 kr. – Depositummet betales, når aftalen træder i kraft.

h) For erhvervstransportopgaver på 20.000 kr. eller derover gælder de almindelige kontraktbetingelser. Depositummets størrelse aftales her mellem Nordic Flyt og kunden.

8. Erstatningsansvar ved transport og flytning

Nordic Flyts erstatningsansvar er begrænset:

a) Skader, der måtte opstå under transport og flytning forvoldt af Nordic Flyt, erstattes op til 500.000 kr. pr. læs og 200.000 kr. pr. kolli.

9. Adresse

Nordic Flyt tager udgangspunkt i den sidst oplyste adresse fra kunden. Kunden er ansvarlig for eventuelle problemer ved manglende oplysninger vedrørende adresseforandring.

10. Panteret og tvangssalg

Nordic Flyt har ret til at tilbageholde gods som sikkerhed for ubetalte beløb. Udebliver betaling, kan godset sælges eller destrueres efter varsling.

a) Det gods, der opbevares eller transporteres, anses som pantsat til Nordic Flyt som sikkerhed for ethvert udestående beløb, kunden skylder Nordic Flyt.

b) Kunden har ikke ret til at sælge eller pantsætte det opbevarede gods, så længe det befinder sig hos Nordic Flyt.

c) Hvis godset eller indboet bliver beskadiget, har Nordic Flyt ret til at modtage erstatning fra forsikringselskaber eller andre relevante parter.

d) Hvis Nordic Flyts tilgodehavende ikke er betalt inden 14 dage efter, at en skriftlig påmindelse er sendt til kundens sidst oplyste adresse, kan Nordic Flyt uden yderligere varsel

sælge det tilbageholdte eller opbevarede gods på offentlig auktion eller anden betryggende måde for at dække gælden, inklusiv omkostninger ved salget. Eventuelt overskud fra salget tilfalder kunden. Er provenuet mindre end Nordic Flyts krav, hæfter kunden for det resterende beløb.

e) Hvis Nordic Flyt vurderer, at det tilbageholdte eller opbevarede gods er uden værdi, har Nordic Flyt ret til at destruere det. Kunden vil få besked om dette via anbefalet og almindeligt brev sendt til den sidst oplyste adresse.

f) Hvis kunden ikke inden 14 dage efter denne meddelelse betaler Nordic Flyts tilgodehavende og afhenter godset, har Nordic Flyt ret til at destruere det.

11. Ansvar

Ansvar påhviler ikke, hvis bortkomst, forringelse, skade eller forsinkelse skyldes:

- a) Fejl eller forsømmelser fra ordregivers side;
- b) Håndtering, lastning, stuvning eller aflæsning af godset, udført af ordregiveren eller nogen, der handler på dennes vegne;
- c) Godsets skrøbelige natur, som fx kan medføre brud, læk, selvantændelse, forrådnelse, rust, gæring, fordampning eller følsomhed over for kulde, varme eller fugt;
- d) Manglende eller utilstrækkelig emballage;
- e) Fejlagtig eller mangelfuld adressering eller mærkning af godset;
- f) Urigtige eller ufuldstændige oplysninger om godset;
- g) Brug af åbne transportmidler, når dette er sædvanligt eller aftalt;
- h) Forhold, som speditøren ikke kunne undgå eller afværge følgerne af.

Medmindre andet er udtrykkeligt aftalt, bærer Nordic Flyt ikke ansvar for penge, værdipapirer og andre værdigenstande.

12. Værneting

Alle tvister afgøres efter dansk lovgivning. Ved forsinket betaling pålægges gebyrer på hhv. 100 kr. ved første rykker og 500 kr. ved anden rykker.

Ved yderligere manglende betaling sendes kunden videre til inkasso og pålagt diverse inkassogebyrer.

13. Standard forsikring

Dækker skader op til 5000 kr. med en selvrisiko på 2000 kr.

Standard forsikring inkluderer også tyverisikring

14. Udvidet forsikring

Her kan du se hvordan du er dækket af den Udvidede Forsikring:

- Nordic Flyt dækker skader for op mod 500.000,-
- 0 kr. i selvrisiko
- Tyverisikring
- Vind og vejr sikring
- Transport / ulykkessikring
- Skader ved kunde medvirkning dækkes